УТВЕРЖДАЮ:

МКУ «Управление образования»

Начальник МКУ

г. Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А..А. Мищерин

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 15»**

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в  ходе независи­  мой оценки ка­  чества условий  оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков,  выявленных в ходе независи­  мой оценки качества условий  оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фа­  милии, имени,  отчества и долж­  ности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА | Приведение содержания и формы предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». | До 01.02.2020 г. | Ответственный  за сайт  Икромов Р,В. |
| Приведение в соответствие с действующими нормативами информационных стендов организации | До 01.03.2020 г. | Зам. директора по УВР  Гилева Т.А.  Колмакова И.А. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| нет |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | По мере поступления денежных средств | Директор школы  Л.П.Афанасенко,  зам. директора по АХР  С.В.Кочергин |
| Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | По мере поступления денежных средств | Директор школы  Л.П.Афанасенко,  зам. директора по АХР  С.В.Кочергин |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Поведение собраний трудового коллектива по вопросам доброжелательного и вежливого обращения с получателями услуг | Февраль  2020 г. | Администрация МБОУ  «ООШ № 15» |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |  |  |  |
| Удовлетворенность графиком работы организации образования | Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу выбора графика работы школы. | Март  2020 г. | Администрация МБОУ  «ООШ № 15» |
| Утверждение графика работы школы на 2020/2021 уч. год с учетом результатов анкетирования | Сентябрь  2020 г. |

Директор: Л.П.Афанасенко